

В центрах госуслуг «Мои документы» за год реализовано 23 идеи москвичей

24.07.2015

В центрах госуслуг «Мои документы» за год реализовано 23 идеи москвичей, сообщает пресс-служба центров.

Сообщается, что год назад завершился краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг», на онлайн-площадке проекта жители столицы решали, как сделать пребывание горожан в центрах госуслуг Москвы комфортнее, а процесс оказания услуг – проще и быстрее. В общей сложности в проекте приняли участие порядка 7 тыс. человек.

Эксперты выбрали лучшие идеи, большая часть из которых уже реализована в Москве в центрах «Мои документы». Всего их 23, и еще порядка 10 находятся в работе.

Так, во всех центрах есть бесплатный Wi-Fi и детские уголки, у сотрудников появился «Московский стандарт госуслуг», в каждом центре появились консультанты в зале, есть графики средней загрузки по дням недели и часам. В нескольких пилотных центрах госуслуг запущены проекты, когда все документы на новорожденного или на наследство можно получить в комплекте, обратившись один раз за услугой.

Краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг» был одним из первых, проведенных правительством Москвы.

Адрес страницы: <http://izmaylowo.mos.ru/presscenter/news/detail/2030045.html>

[Управа района Измайлово](#)